

## Wat zijn deze algemene voorwaarden?

*In het atelier komt een beknopte versie van deze regels te hangen, evenals een lijst met tarieven voor stoken.*

De algemene voorwaarden bepalen de **huisregels** die gelden in het keramiekatelier van AllerKlei. Deze algemene voorwaarden zijn bindend voor iedereen die gebruik maakt van de faciliteiten en/of deelneemt aan de lessen of workshops. Lees ze daarom zorgvuldig door.

AllerKlei kan de algemene voorwaarden op elk gewenst moment aanpassen. Wijzigingen zullen gemeld worden per e-mail en/of door aankondiging in het atelier. Door verder gebruik te maken van het atelier, op welke wijze dan ook, ga je automatisch akkoord met de wijzigingen van de algemene voorwaarden. De meest recente versie van de algemene voorwaarden kan je steeds raadplegen op de website.

### Algemeen

**Inschrijving** voor een cursus of workshop vindt plaats via het sturen van een e-mail naar [contact@allerklei.nl](mailto:contact@allerklei.nl). Je krijgt z.s.m. reactie of er plek is en een betaalverzoek. Door inschrijving aanvaard je de toepassing van deze algemene voorwaarden.

Een inschrijving is pas definitief na **betaling** van het verschuldigde inschrijvingsbedrag op rekeningnummer **NL72 KNAB 0416 0698 27** op naam van **AllerKlei**. In de omschrijving moet naam en voornaam + workshop/les waarvoor je wil inschrijven vermeld worden. Een inschrijving is pas definitief na ontvangst van betaling binnen de 7 dagen, en de daaropvolgende bevestiging van betaling door AllerKlei. Aanvaarding van de inschrijvingen gebeurt in volgorde van betaling. Indien geen betaling ontvangen wordt binnen de 7 dagen kan de gereserveerde plaats ingenomen worden door een andere deelnemer.

Als een lessenreeks of workshop volgeboekt is kun je AllerKlei mailen om je op te geven voor de **wachtlijst**. Zet in het onderwerp van je e-mail ‘wachtlijst [desbetreffende workshop of cursus]’, samen met je volledige naam en telefoonnummer. AllerKlei neemt zo snel mogelijk contact met je op zodra er een plekje vrij is gekomen.

AllerKlei behoudt zich het recht om een lessenreeks of workshop te allen tijde **af te lasten**. Het atelier doet er alles aan om dit te voorkomen, maar wanneer dit gebeurt krijgen de deelnemers naargelang de omstandigheden een waardebon ter waarde van het betaalde inschrijvingsgeld of wordt het inschrijvingsgeld binnen de 30 dagen terugbetaald.

Indien AllerKlei door **overmacht** (de absolute of praktische onmogelijkheid, buiten de macht of controle van de contractant, om de overeenkomst uit te voeren) gesloten moet worden zullen er op een nader te bepalen tijdstip vervangende workshops of lessen aangeboden worden. In geval van sluiting door overmacht zal AllerKlei onder geen enkele omstandigheid workshops, lessen, beurtenkaarten of abonnementen terugbetalen.

AllerKlei behoudt zich het recht voor een deelnemer niet meer tot het atelier, een lessenreeks of een workshop toe te laten, ofwel tussentijds van deelname uit te sluiten als zich **betalingproblemen** met de deelnemer voordoen.

AllerKlei behoudt zich het recht om de prijzen tussentijds aan te passen.

Deelnemers moeten de **richtlijnen** van AllerKlei naleven en worden verzocht zich te houden aan alle aanwijzingen die AllerKlei of haar aangestelde geeft om de goede werking van het atelier te verzekeren. Tijdens de workshops en lessenreeksen wordt er soms gewerkt met materialen die kunnen afgeven op kleding of spullen. Deelnemers zijn hier zelf verantwoordelijk voor, dus denk er aan om kleding aan te trekken die vuil mag worden.

Persoonlijke bezittingen worden op eigen risico naar het atelier gebracht. AllerKlei aanvaardt geen aansprakelijkheid voor **persoonlijk letsel of schade aan eigendommen** van deelnemers ontstaan tijdens of als gevolg van het gebruik van het atelier of van door AllerKlei gegeven informatie, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop.

Keramik is kwetsbaar, zeker in ongebakken toestand. Deelnemers pakken alleen eigen werk uit de kast en komen nimmer aan het werk van anderen zonder toestemming.

Elke deelnemer van AllerKlei moet aan het eind van een les of een workshop zijn eigen werkplek **schoonmaken** en alle gebruikte materialen weer op de daartoe voorziene plaats **opruimen**.

**Roken** is strikt verboden in het atelier.

**Huisdieren** worden niet toegelaten.

Alle **materialen** van welke aard ook die door en/of voor AllerKlei zijn gemaakt en/of die ter beschikking worden gesteld aan de deelnemers van het atelier, blijven te allen tijde eigendom van het atelier en zijn onderworpen aan het auteursrecht van het atelier. Bij vaststelling van diefstal zal de politie verwittigd worden en zal de toegang tot het atelier verder geweigerd worden, zonder vergoeding van de resterende periode van een lessenreeks of workshop.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten vallende op de inning van het verschuldigde, komen voor rekening van de deelnemer.

AllerKlei kan indien vereist en zonder voorafgaande kennisgeving alle of een deel van zijn **faciliteiten** intrekken voor reparatie, wijzigingen of onderhoudswerkzaamheden of om andere redenen. AllerKlei kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het feit dat bepaalde apparatuur niet beschikbaar kan zijn om welke reden dan ook.

AllerKlei behoudt zich naar eigen goeddunken en zonder kennisgeving het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de **timing, structuur en inhoud** van elke les of workshop en/of de beschikbaarheid van apparatuur. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor schade die door dergelijke wijzigingen wordt veroorzaakt.

AllerKlei behoudt zich het recht voor om **beeldopnamen** te maken gedurende de cursus voor reclamationdoeleinden, tenzij expliciet en schriftelijk vooraf is aangegeven bij de inschrijving of

ten laatste voor aanvang van een workshop of lessenreeks dat een deelnemer of verwante niet akkoord gaat met vastlegging/opname. Lees ook onze [privacyverklaring](#).

Heb je een **klacht** over een les of workshop? Neem dan contact met ons op en we zullen ons best doen om je daarbij van dienst te zijn en het probleem proberen op te lossen.

Uitrusting en materiaal moeten met zorg behandeld worden en steeds goed schoon gemaakt. Eventuele beschadiging en breuk (bijv. van gipsmallen) moeten worden vergoed.

Bij de workshops en cursussen staat beschreven wat inclusief is en welke kosten er evt. nog bijkomen.

## **Cursussen, Pottenbak-club en Vrij Atelier**

Kijk voor specifieke informatie bij de betreffende cursus.

Het is de regel dat alleen tijdens de lessen aan de werkstukken wordt gewerkt. De werkstukken die thuis worden gemaakt kunnen eventueel ook in het atelier worden gebakken, indien de werking van het atelier dit toelaat. Werken die ter plaatse worden gemaakt krijgen steeds voorrang in de bak planning. Voor werken die buiten het atelier gemaakt zijn geldt dat er ten allen tijde het etiket van zowel de gebruikte klei als het gebruikte glazuur getoond moet worden. Ook dient de onderkant vrij van glazuur zijn, of vermeldt worden dat het op triangels moet worden gebakken.

**Annulering** (ongeacht de reden) van deelname aan een lessenreeks kan alleen schriftelijk gebeuren.

- Bij annulering tot 4 weken voor de gereserveerde datum zijn de kosten 10% van het cursusgeld, met een minimum van 20 EUR.
- Bij annulering tot 3 weken voor de gereserveerde datum zijn de kosten 20% van het cursusgeld, met een minimum van 20 EUR.
- Bij annulering tot 2 weken voor de gereserveerde datum zijn de kosten 30% van het cursusgeld, met een minimum van 20 EUR.
- Bij annulering tot 1 week voor de gereserveerde datum zijn de kosten 50% van het cursusgeld, met een minimum van 20 EUR.
- Bij annulering in de week van gereserveerde datum wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
- Indien je zelf een andere deelnemer aandraagt, dan wordt het cursusgeld teruggestort min 20 EUR kosten.

Als je vanwege ziekte een les mist is er de mogelijkheid om binnen de cursusperiode een keer naar het atelier te komen. Uiteraard in overleg en enkel als er op het gewenste moment plaats is in het atelier. Bij het eindigen van de cursusperiode stopt ook de mogelijkheid lessen in te halen. Bij voortijdige beëindiging van de lessenreeks of bij het missen van een of meerdere lessen blijft altijd het volledige cursusgeld verschuldigd.

**Betaling** van het cursusgeld moet gebeuren bij inschrijving en uiterlijk vóór aanvang van de cursus, zonder enige korting. Wanneer de inschrijving plaatsvindt nadat de cursus al is gestart moet er onmiddellijk worden betaald.

## Workshops

Kijk voor specifieke informatie bij de betreffende workshop.

De workshop wordt **vooraf** betaald

**Annulering** (ongeacht de reden) van deelname aan een workshop kan alleen schriftelijk gebeuren.

- Bij annulering tot 4 weken voor de gereserveerde datum zijn de kosten 10% van het inschrijvingsgeld, met een minimum van 15 euro.
- Bij annulering tot 3 weken voor de gereserveerde datum zijn de kosten 20% van het inschrijvingsgeld, met een minimum van 15 euro.
- Bij annulering tot 2 weken voor de gereserveerde datum zijn de kosten 30% van het inschrijvingsgeld, met een minimum van 15 euro.
- Bij annulering tot 1 week voor de gereserveerde datum zijn de kosten 50% van het inschrijvingsgeld, met een minimum van 15 euro.
- Bij annulering in de week van de gereserveerde datum wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
- Indien je zelf een andere deelnemer aandraagt, dan betaal je geen kosten.
- Bij het missen van een workshop blijft altijd het volledige inschrijvingsgeld verschuldigd.

**Betaling** van het inschrijvingsgeld moet gebeuren bij inschrijving en uiterlijk vóór aanvang van de workshop, zonder enige korting. Wanneer de inschrijving plaatsvindt op de dag van de workshop moet er onmiddellijk worden betaald, voor aanvang van de workshop.

## Bakken

Alle werken die in het atelier gemaakt worden, kunnen worden gebakken in de elektrische oven. Bij het maken van de werken moet rekening gehouden worden met de **afmetingen** van de oven.

De gebruikte klei moet **goed gekneed en goed opgebouwd** zijn. Wegens ontploffingsgevaar en mogelijke beschadiging van andere werken in de oven moet de deelnemer ervoor zorgen dat werkstukken hol zijn en dat er zeker geen luchtballen in zitten. Als er toch een ontploffing plaatsvindt en er ontstaat schade aan andere werken of aan de oven, dan zal dit door de deelnemer vergoed moeten worden.

Als een deelnemer verkeerde glazuren gebruikt of wanneer door ondeskundig aanbrennen van het glazuur er tijdens het bakproces schade ontstaat aan andere werken of aan de oven, dan zal

dit door de deelnemer vergoed moeten worden. AllerKlei kan weigeren bepaalde werkstukken te bakken als ze niet aan de richtlijnen voldoen.

Het bakken van werkstukken vindt plaats op basis van **vooruitbetaling**. De werken worden gewogen voor de biscuit- of glazuurstook en afgerekend aan de hand van de **tarieven** zoals opgehangen in het atelier.

De werkstukken die thuis worden gemaakt kunnen uitzonderlijk ook in het atelier worden gebakken, als de werking van het atelier dit toelaat. Werken die ter plaatse worden gemaakt krijgen voorrang in de bak planning. Speciale wensen wat betreft timing zijn bespreekbaar, maar kunnen extra kosten meebrengen. Er moet een **bak formulier** worden ingevuld (omschrijving werk, etiket van de gebruikte klei/glazuur, baktemperatuur, naam, e-mail, telefoonnummer) en er wordt een indicatieve tijd meegegeven wanneer het stuk opgehaald kan worden. De grootte en de baktemperatuur van het werk kunnen hier een rol in spelen. Aan deze indicatie kunnen nooit rechten worden ontleend. Afhankelijk van de 'ovenbezetting' kan dit korter of langer duren dan aangegeven. Werkstukken kunnen worden gebracht en opgehaald op afspraak.

Keramik blijft handwerk. **Het bakken van keramische werkstukken is op risico van de maker**. Er kan altijd iets misgaan tijdens het stookproces. Een werk kan barsten of vervormen, een glazuur ziet er niet uit zoals verwacht. De werken worden met de grootste zorg behandeld tijdens het bakproces. AllerKlei is echter nooit aansprakelijk voor enige vorm van schade aan je werkstuk. In geval van breuk blijft de bakprijs hetzelfde.

## **Werk in opdracht / eigen werk**

Bij werk in opdracht wordt altijd een aanbetaling van 50% gevraagd van de vooraf overeengekomen verkoopprijs. Wanneer het noodzakelijk is specifieke materialen en/of apparatuur voor betreffende opdracht aan te schaffen dan wordt de aanbetaling naar redelijkheid verhoogd of wordt het gehele bedrag vooraf betaald.

Keramik is kwetsbaar, daarom heeft het altijd de voorkeur om producten op afspraak zelf af te komen halen in het atelier.

Verzenden van producten is voor risico van de koper. AllerKlei zal haar uiterste best doen de producten deugdelijk te verpakken.

AllerKlei kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor breuk tijdens verzending.